

## DIRETTIVE COVID19 – Albergheria e ristorazione - Accoglienza

### MISURE

- Affiggere in ogni ascensore e negli spazi comuni i fogli informativi emanati dall'Autorità cantonale.
- Devono essere introdotte delle misure, atte a mantenere una distanza minima di 1 metro, ottemperando al divieto di accogliere contemporaneamente in spazi comuni più di 50 persone (personale incluso).

### NORME IGIENICHE

- Pulizia sistematica delle superfici.
- Pulizia delle chiavi dopo ogni riconsegna.
- Pulizia delle penne dopo ogni riconsegna.
- Pulire regolarmente le maniglie, i pulsanti degli ascensori e dei distributori automatici, inclusi quelli per il self-service.
- Pulizia dei servizi igienici almeno ogni 2 ore con l'applicazione e la compilazione di fogli di controllo.
- Svuotare i cestini negli spazi pubblici almeno ogni 2 ore.
- Rispetto scrupoloso delle norme igieniche previste dalla legislazione alimentare in vigore.
- L'utilizzo di guanti e mascherine non è necessario. Si raccomanda il lavaggio frequente delle mani.
- Il personale è tenuto a rispettare le norme igieniche sulla propria persona e sul materiale in uso (registratori di cassa, tablet, ecc.).

### CONTATTI

- HotellerieSuisse, Sezione Ticino 091 683 62 72
- Gastro Ticino 091 961 83 11
- Agenzia turistica ticinese 091 825 70 56
- Organizzazioni turistiche regionali:
  - Luganese 058 866 66 22
  - Mendrisiotto 091 641 30 50
  - Bellinzonese 091 825 21 31
  - Locarnese 0848 091 091

### OSSERVAZIONI

#### **Mitigazione delle conseguenze economiche**

Lavoro ridotto: attivazione delle relative indennità per far fronte a una riduzione temporanea o a una sospensione completa dell'attività. Sono in corso regolari contatti con l'autorità federale, dalla quale si attendono semplificazioni che permettano di operare con maggiore celerità negli accertamenti e quindi nell'accesso allo strumento del lavoro ridotto.

Fideiussioni: accesso alle fideiussioni rilasciate dalla cooperativa di fideiussione CF Sud per agevolare l'accesso al credito bancario e superare momentanei problemi di liquidità.

Misure supplementari: la Divisione dell'economia sta coordinando i lavori per la definizione di misure supplementari per rispondere in maniera efficace alle situazioni differenziate nei vari settori economici. Per questo sono in corso approfondimenti con le parti sociali e gli altri servizi dell'Amministrazione cantonale.

### **CONTATTI**

Lavoro ridotto: [www.ti.ch/lavororidotto](http://www.ti.ch/lavororidotto)

Ufficio giuridico della Sezione del lavoro, tel. +41 91 814 31 03

Fideiussioni: [www.ti.ch/fideiussione](http://www.ti.ch/fideiussione)

Ufficio per lo sviluppo economico, tel: +41 91 814 35 41

