

DIRETTIVE COVID19 – Albergheria e ristorazione – Ristorazione e Bar**MISURE**

- Esporre in ogni ascensore e negli spazi in comune i fogli informativi emanati dall'Autorità cantonale.
- Garantire la distanza di 1 metro anche per gli avventori al bancone.
- Divieto di aperitivi a buffet. Il servizio al tavolo personalizzato è possibile, le derrate non consumate vanno eliminate.
- Tenere 1 metro di distanza tra i tavoli.
- Presenza limitata ai posti a sedere disponibili, mantenendo un tetto massimo di 50 persone contemporaneamente.
- Devono essere introdotte delle misure, atte a mantenere una distanza minima di 1 metro tra ogni avventore (sia seduto che in piedi).

NORME IGIENICHE

- Pulizia sistematica delle superfici (bancone del bar e tavoli).
- Lavaggio delle mani dopo ogni servizio al tavolo.
- Pulizia delle penne dopo ogni riconsegna.
- Pulire regolarmente le maniglie, i pulsanti degli ascensori e dei distributori automatici.
- Pulizia dei servizi igienici almeno ogni 2 ore con l'applicazione e la compilazione di fogli di controllo.
- Svuoto dei cestini negli spazi pubblici almeno ogni 2 ore.
- Rispetto scrupoloso delle norme igieniche previste dalla legislazione alimentare in vigore.
- L'utilizzo di guanti e mascherine non è necessario. Si raccomanda il lavaggio frequente delle mani.
- Il personale è tenuto a rispettare le norme igieniche sulla propria persona e sul materiale in uso (ad es: registratori di cassa, tablet, ecc.).

CONTATTI

- HotellerieSuisse, Sezione Ticino 091 683 62 72
- Gastro Ticino 091 961 83 11
- Agenzia turistica ticinese 091 825 70 56

OSSERVAZIONI**Mitigazione delle conseguenze economiche**

Lavoro ridotto: attivazione delle relative indennità per far fronte a una riduzione temporanea o a una sospensione completa dell'attività. Sono in corso regolari contatti con l'autorità federale, dalla quale si attendono semplificazioni che permettano di operare con maggiore celerità negli accertamenti e quindi nell'accesso allo strumento del lavoro ridotto.

Fideiussioni: accesso alle fideiussioni rilasciate dalla cooperativa di fideiussione CF Sud per agevolare l'accesso al credito bancario e superare momentanei problemi di liquidità.

Misure supplementari: la Divisione dell'economia sta coordinando i lavori per la definizione di misure supplementari per rispondere in maniera efficace alle situazioni differenziate nei vari settori economici. Per questo sono in corso approfondimenti con le parti sociali e gli altri servizi dell'Amministrazione cantonale.

CONTATTI

Lavoro ridotto: www.ti.ch/lavororidotto

Ufficio giuridico della Sezione del lavoro, tel. +41 91 814 31 03

Fideiussioni: www.ti.ch/fideiussione

Ufficio per lo sviluppo economico, tel: +41 91 814 35 41